



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES (CGV)

1. Informations légales

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par :

Céline Cudennec - Auto-entrepreneure (entreprise individuelle)

Nom commercial : Céline Cudennec EI

Statut : Auto-entreprise (micro-entreprise)

SIRET : 982149882

Adresse : 44120 Vertou

Email : celinecudennec.accompagnement@gmail.com

Les prestations proposées relèvent de l'accompagnement en développement personnel, énergétique et spirituel, hors cadre médical, paramédical ou psychologique réglementé.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de prestations de services proposées par Céline Cudennec, incluant notamment (liste non exhaustive) :

- accompagnements individuels ou collectifs,
- soins énergétiques à distance ou en présentiel,
- programmes, cercles, abonnements (ex : canal privé),
- ateliers, contenus numériques, supports PDF, audio ou vidéo,
- prestations ponctuelles ou récurrentes.

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV.

3. Nature des prestations

Les prestations proposées s'inscrivent dans une démarche de bien-être, de développement personnel et d'évolution intérieure.

Elles ne constituent en aucun cas :

- un acte médical ou paramédical,
- un diagnostic,
- un traitement,
- un accompagnement psychothérapeutique.

Le client reconnaît être pleinement responsable de sa santé, de ses décisions et de ses actions.



4. Conditions de commande

La commande est considérée comme ferme et définitive dès lors que :

- le client valide son inscription (en ligne, par écrit ou par paiement),
- et que le paiement est effectué ou validé.

Toute commande vaut acceptation sans réserve des CGV en vigueur au jour de la commande.

5. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros (€).

Conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, la TVA n'est pas applicable (TVA non applicable, art. 293B du CGI).

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande. Céline Cudenne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

6. Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par les moyens suivants :

- virement bancaire,
- paiement en ligne,
- autre moyen précisé au moment de la commande.

Le paiement est exigible en totalité avant le début de la prestation, sauf accord spécifique écrit (paiement en plusieurs fois).

En cas de non-paiement ou de retard de paiement, la prestation pourra être suspendue ou annulée sans indemnité.

7. Droit de rétractation

Prestations de services

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, sauf exceptions prévues par la loi.

Exceptions au droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation avec accord du client,
- aux contenus numériques fournis immédiatement après paiement et dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès du client.

En validant sa commande, le client reconnaît renoncer expressément à son droit de rétractation lorsque la prestation débute immédiatement.



8. Annulation – Report

Toute annulation par le client doit être notifiée par écrit.

Sauf indication contraire :

- une séance annulée moins de 48 heures avant la date prévue est due,
- une absence non justifiée est considérée comme une séance réalisée.

Céline Cudennec se réserve le droit de reporter une prestation en cas de force majeure ou d'empêchement exceptionnel.

9. Responsabilité & absence d'obligation de résultat

Les soins énergétiques proposés sont des accompagnements de bien-être, qui ne se substituent en aucun cas à un avis ou à un traitement médical.

Aucune promesse de guérison ni de résultat immédiat ne peut être faite. Chaque personne, y compris les enfants, réagit différemment selon sa sensibilité, son histoire et ce que son âme est prête à libérer.

L'acheteur reconnaît qu'il s'agit d'une démarche personnelle et volontaire et qu'aucune garantie de résultat n'est exigible à l'issue du soin.

Céline Cudennec s'engage à fournir ses prestations avec bienveillance, professionnalisme et éthique, mais sa responsabilité ne saurait être engagée pour des résultats subjectifs ou non garantis.

10. Confidentialité

Les échanges, informations et données personnelles partagés dans le cadre des prestations sont strictement confidentiels.

Ils ne sont ni transmis ni exploités à des fins autres que l'exécution de la prestation, sauf obligation légale.

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis (textes, audios, vidéos, supports, visuels) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande écrite.



13. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Les coordonnées du médiateur sont ; Société La Médiation Professionnelles - Médiateur de la consommation - Alteritae, 5 rue Salvaing 12000 Rodez

14. Droit applicable – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du domicile de l'auto-entrepreneur.

15. Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve avant toute commande.

Fait pour servir et valoir ce que de droit.